

Proceso para cambio de servidor **(Base de Datos ANT)**

Con el objetivo de realizar el cambio de servidor de una manera exitosa, deberá seguir atentamente las siguientes indicaciones. Favor de apoyarse con su administrador de equipos y red para que este proceso le sea más sencillo:

- EQUIPO SERVIDOR NUEVO debe contar con los requerimientos y actualizaciones de Windows al día. (Verificar que el “Lenguaje y Región” sean los correctos: ESPAÑOL MÉXICO)
- En caso de tener antivirus en el EQUIPO SERVIDOR NUEVO, que no esté bloqueando todas las acciones antes de instalar.
- No habilitar el control de dominio hasta después de terminar la instalación de ANT.
- Que el EQUIPO SERVIDOR NUEVO se encuentre en red con los equipos de trabajo que utilizaran ANT.

Si todo lo anterior está listo, deberá conectar el EQUIPO SERVIDOR NUEVO al soporte remoto desde esta liga

antsos.btcamericastech.com

BTC Technology instala “SQL Express” y demás utilerías para crear la Base de datos nueva y limpia. Este proceso tarda aproximadamente 4 horas, siempre y cuando tenga una buena conexión.

Si la Licencia de ANT que usted adquirió incluye interfaz con los Globalizadores (AMADEUS, APOLLO, SABRE y/o WORLDSPAN), deberá solicitar al Globalizador la configuración y creación de carpeta en donde se crearan los archivos de interfaz. Dicha carpeta deberá estar o en EQUIPO SERVIDOR NUEVO donde se procesarán los record o bien que dicha carpeta esté compartida para que sea accesible desde el EQUIPO SERVIDOR NUEVO.

Deberá copiar las carpetas que utiliza en el SERVIDOR ACTUAL con los archivos PDF de sus FACTURAS y demás DOCUMENTOS. Dicha copia deberá pegarse en el EQUIPO SERVIDOR ACTUAL. Regularmente este proceso se hace en conjunto con ustedes por medio de la red. (Verificar cuánto tardan en copiar las carpetas).

Mientras se copian las carpetas, BTC Technology realizará el respaldo de la Base en el SERVIDOR ACTUAL y la cargará en el EQUIPO SERVIDOR NUEVO. Esto puede tardar 2 horas aproximadamente.

Una vez realizado este proceso, deberá conectarse al soporte remoto todos y cada uno de los equipos para direccionarlos a la Base del EQUIPO SERVIDOR NUEVO. Todos deben tener acceso total al EQUIPO SERVIDOR NUEVO así como a las CARPETAS COMPARTIDAS para asignar la misma ruta.

Solo hasta que se haya realizado todo el proceso anterior, se realizarán las pruebas de interfaz (en caso de tener algún GDS) y se podrá trabajar de manera normal en los demás equipos.

Nota: este proceso no forma parte del soporte por lo que se cotizara.